

Akreditovaní členové Eaquals jsou pravidelně kontrolováni a kurzy akreditované Eaquals jsou pravidelně ověřovány, aby se zajistilo následující:

1 Před kurzem:

1.1 **Informace:** veškeré informace a propagační materiály jsou správné, úplné a volně přístupné a obsahují

- nástin cílů kurzu a jednotlivé složky kurzu;
- stanovený počet vyučovacích hodin a hodin studia během kurzu;
- stanovený maximální počet účastníků kurzu v jedné skupině;
- určený věkový rozsah pro kurzy;
- jasné smluvní podmínky týkající se kurzu.

1.2 **Registrace:** zápis do kurzu je efektivní a transparentní.

1.3 **Umístění:** Pro určení úrovně účastníků kurzu a jejich dalších potřeb se používají efektivní postupy.

2 Během kurzu:

Je kladen důraz na to, aby bylo účastníkům kurzu poskytnuto dost příležitostí k úspěšnému učení, zejména:

2.1 **Standardy:** vyučovací a vzdělávací standardy jsou vysoké a umožňují úspěšné učení;

2.2 **Vyučující/lektori v záviku:** kurzy vyučují kvalifikovaní a kompetentní učitelé nebo lektori v záviku, kteří vyučují cílový jazyk, pracují pod dohledem dostatečně kvalifikovaného akademického pracovníka;

2.3 **Prostory a vybavení:** prostory a vybavení a/nebo učební platformy pro výuku jazyků a/nebo školení učitelů jsou vhodné pro tento účel;

2.4 **Osnova a plánování kurzu:** kurz je jasně strukturován, je rozdělen dle znalostních úrovní a je přiměřený dané úrovni;

2.5 **Zdroje:** zdroje a materiály používané v kurzech odpovídají potřebám účastníků kurzu a cílům kurzu;

2.6 **Výuka a učení:** výuka a učení/metody školení a použité metody jsou vhodné a efektivní pro účastníky kurzu;

2.7 **Kontrola kvality:** probíhá zde pravidelné pozorování výuky nebo poskytování dalšího výcviku učitelům, které zajišťuje poskytovatel kurzu;

2.8 **Podpora a rady:** je dána příležitost účastníkům kurzu, aby prodiskutovali jednotlivé otázky a obavy a aby dostali informace a rady;

2.9 **Služby:** administrativní a pomocné služby jsou efektivní;

2.10 **Hodnocení:** hodnocení a zpětná vazba týkající se pokroku účastníků kurzu je pravidelná a přiměřená.

3 Na konci kurzu:

3.1 **Certifikace:** hodnotící procedury na konci kurzu jsou platné a řádně ověřené. Zprávy a certifikáty na nich založené jsou předány účastníkům kurzu a/nebo pověřeným osobám;

3.2 **Zpětná vazba od klienta:** účastníkům kurzu a/nebo pověřeným osobám je dána možnost vyjádřit se k průběhu kurzu.