

La garantie Eaquals pour les Centres de Langues

Un Centre de Langues accrédité par Eaquals est soumis à des inspections régulières qui garantissent ce qui suit :

- Il satisfait aux **hautes normes d'éthique et d'intégrité professionnelles** dans tous les aspects de ses activités
- Il offre des **opportunités de qualité supérieure pour l'apprentissage de la langue et/ou la formation des enseignants**, dans le cadre des programmes d'éclaircissement organisés, et de systèmes d'évaluation entièrement transparents et efficaces
- Toutes les **installations, toutes les ressources et tous les documents** requis pour l'apprentissage des langues et/ou la formation des enseignants, y compris les pates-formes d' apprentissage, répondent aux besoins des étudiants et aux objectifs du cours
- Toute la **documentation publicitaire** utilisée est factuelle, complète et facilement comprise ; elle donne une description complète et transparente de tous les cours offerts, y compris toutes les questions ~~concernant~~ les systèmes d'admission, d'inscription et d'évaluation, ainsi que les coûts correspondants
- Le centre fournit un **environnement de travail et d'études sans aucune discrimination quelle qu'elle soit** contre les étudiants, le personnel ou autres intervenants, fondée sur le sexe, l'âge, l'orientation sexuelle, la race ou la religion ; l'organisation s'efforce de prendre des dispositions pour pouvoir accueillir les personnes ayant des besoins particuliers
- Il fournit **un soutien et des conseils de haut niveau** aux étudiants sur toutes les questions ayant trait à leur cours, y compris la possibilité de donner régulièrement des commentaires et des informations sur les procédures relatives au traitement des problèmes
- Toutes les personnes employées dans les activités du Centre de Langues sont **compétentes et dûment formées et supervisées**
- Tous les enseignants ou formateurs employés dans le Centre de Langues sont **qualifiés et chevronnés** dans l'enseignement des langues offertes ; ils sont supervisés par un responsable académique pleinement qualifié
- **Un soutien régulier, ainsi qu'une formation au perfectionnement professionnel continu appropriée et efficace** sont offerts à tous les membres du personnel administratif, enseignant et à ceux chargés de la formation
- Tout le personnel employé par le Centre de Langues a reçu un **contrat écrit ou une lettre d'accord** précisant les conditions d'emploi. Les conditions générales d'emploi sont équitables et raisonnables ; elles sont conformes aux, ou surpassent, tous les règlements et normes locaux ou nationaux pertinents.