

## Eaquals-Garantie für Sprachzentren

Ein Eaquals-akkreditiertes Sprachzentrum wird regelmäßigen Inspektionen unterzogen, um sicherzustellen, dass:

- in allen Aspekten seiner Geschäftstätigkeit **ein hohes Maß an professionellem Verhalten und Integrität** gewahrt wird
- im Rahmen eines gut strukturierten Curriculums **wertvolle Chancen für das Erlernen von Fremdsprachen und/oder Lehrerausbildung** sowie vollkommen transparente und effektive Bewertungssysteme geboten werden
- alle **Einrichtungen, Ressourcen und Materialien** für das Erlernen von Fremdsprachen und/oder Lehrerausbildung, einschließlich E-Learning-Plattformen, den Anforderungen der Studenten und dem Ziel des Kurses gerecht werden
- das gesamte verwendete **Werbematerial** fachbezogen, vollständig und leicht verständlich ist, es eine umfassende und transparente Wiedergabe der angebotenen Kurse darstellt und es alle Informationen im Zusammenhang mit Zulassung, Aufnahme, Bewertungssystemen und anfallenden Kosten enthält
- es eine **Arbeits- und Lernumgebung ohne Diskriminierung jeglicher Art** gegenüber Lernenden Teilnehmende, Mitarbeitern oder anderen Interessengruppen aufgrund ihres Geschlechts oder Alters, ihrer sexuellen Orientierung, Rasse oder Religion schafft; die Organisation bemüht sich, Vorkehrungen für Personen mit speziellen Bedürfnissen jeglicher Art zu treffen
- es Studenten in allen Angelegenheiten bezüglich ihres Kurses ein **hohes Maß an Unterstützung und Beratung** bietet; dazu gehört die Möglichkeit, regelmäßig Feedback und Informationen über Verfahren zur Handhabung von Problemen zu geben
- alle mit dem Betrieb des Sprachzentrums betrauten Mitarbeiter **kompetent und entsprechend ausgebildet sind und beaufsichtigt** werden
- alle vom Sprachzentrum beschäftigten Lehrer oder Trainer für das Lehren der angebotenen Sprachen **qualifiziert und erfahren** sind; sie stehen unter der Leitung eines vollständig qualifizierten akademischen Managers
- das gesamte Verwaltungs- und Lehrpersonal **regelmäßige Unterstützung sowie angemessenes und effektives Training zur beruflichen Weiterbildung** erhält
- alle vom Sprachzentrum beschäftigten Personen über einen **schriftlichen Vertrag oder eine Einverständniserklärung** mit ihren Anstellungsbedingungen verfügen die Anstellungsbedingungen fair und zumutbar sind und alle geltenden lokalen und nationalen Vorschriften und Standards erfüllen oder übertreffen.