

## Garanzie Eaquals per i Centri Linguistici

Un Centro Linguistico accreditato Eaquals viene ispezionato regolarmente per accertarsi che:

- Rispetti un **alto standard di condotta professionale e integrità** in tutti gli aspetti della sua operatività
- Offra **opportunità di alta qualità relative all'apprendimento linguistico e/o alla formazione dei docenti**, nell'ambito di un quadro curricolare ben organizzato, nonché sistemi di valutazione trasparenti ed efficaci
- Tutte **le strutture, le risorse e i materiali** a disposizione per l'apprendimento linguistico e/o la formazione dei docenti, comprese eventuali piattaforme per l'apprendimento online, rispondano alle esigenze degli studenti e alle finalità del corso
- Tutto il **materiale promozionale** sia veritiero, esaustivo e di facile comprensione; deve riepilogare in modo trasparente tutta l'offerta didattica della scuola, comprese le questioni relative ad ammissione, iscrizione e sistemi di valutazione e costi.
- Fornisca un **ambiente di lavoro e di studio dove non è presente alcun tipo di discriminazione** di genere, età, orientamento sessuale, razza o religione nei confronti di studenti, personale o altre parti interessate; l'organizzazione si adopera per quanto possibile nell'agevolare chi presenta qualsiasi genere di necessità speciale
- Garantisca **supporto e consulenza di alto livello** agli studenti per questioni relative al loro corso, il che comprende l'opportunità di fornire regolare feedback e informazioni sulle procedure di gestione di eventuali problemi
- Tutto il personale coinvolto nell'operatività del Centro Linguistico sia **competente e adeguatamente formato e supervisionato**
- Tutti i docenti o i formatori assunti dal Centro Linguistico siano **qualificati e abbiano esperienza** nell'insegnamento delle lingue offerte; sono supervisionati da un responsabile didattico qualificato
- Vengano offerti **regolarmente supporto e formazione professionale costante, adeguata ed efficace**, a tutto il personale amministrativo, didattico e formativo
- Tutto il personale sia assunto dal Centro Linguistico tramite **contratto o lettera di incarico scritti**, dove vengono specificati i termini dell'assunzione. Termini e condizioni dell'assunzione sono giusti e accettabili; rispettano, o sono superiore a tutti i regolamenti e gli standard locali o nazionali attinenti.