

## Gwarancja Eaquals dot. Centrów językowych

Akredytowane przez Eaquals Centrum językowe podlega regularnym kontrolom, które zapewniają, że:

- Spełnia ono **wysokie standardy w zakresie etyki zawodowej i zgodności z przepisami** we wszystkich aspektach swojej działalności.
- Oferowane są **wysokiej jakości możliwości nauki języka i/lub szkoleń dla nauczycieli**, w ramach jasno zorganizowanych ram programowych i w pełni przejrzystych i skutecznych systemów oceniania.
- Wszelkie **urządzenia, zasoby i materiały** do nauki języka i/lub szkoleń dla nauczycieli, w tym platformy e-learningowe, odpowiadają potrzebom uczniów i celowi kursu.
- Wszystkie wykorzystywane **materiały promocyjne** są rzeczowe, kompletne i w łatwe do zrozumienia. Zapewniają pełny i jasny opis wszystkich oferowanych kursów, w tym wszelkich kwestii związanych z przyjęciem, zapisem, systemami oceniania i kosztami.
- Zapewnia **środowisko pracy i nauki, w którym nie występuje żadna dyskryminacja** uczniów, personelu czy innych interesariuszy ze względu na ich płeć, wiek, orientację seksualną, rasę czy religię. Organizacja stara się podejmować działania skierowane do osób z różnymi specjalnymi potrzebami.
- Dostarcza uczniom **wysoki poziom wsparcia i porad** we wszystkich kwestiach związanych z kursem. Obejmuje to możliwość otrzymywania regularnych informacji zwrotnych i informacji na temat procedur w zakresie radzenia sobie z problemami.
- Wszystkie osoby zaangażowane w działanie Centrum językowego są **kompetentne i odpowiednio przeszkolone oraz nadzorowane**.
- Wszyscy nauczyciele czy trenerzy zatrudnieni przez Centrum językowe posiadają **kwalifikacje i doświadczenie** w zakresie oferowanej nauki języków. Są także nadzorowani przez wysoce wykwalifikowanych kierowników akademickich.
- Całemu personelowi administracyjnemu, nauczycielskiemu i szkoleniowemu oferowane jest **regularne wsparcie i odpowiednie oraz skuteczne szkolenie w zakresie ustawicznego doskonalenia zawodowego**.
- Wszyscy pracownicy zatrudnieni przez Centrum językowe posiadają **umowę na piśmie lub zezwolenie** określające warunki ich zatrudnienia. Warunki zatrudnienia są sprawiedliwe i odpowiednie. Pozostają w zgodzie z wszelkimi odnośnymi przepisami oraz standardami lokalnymi czy krajowymi lub je przewyższają.