

## Garanția Eaquals privind centrele de limbi străine

Un centru de limbi străine acreditat Eaquals este supus inspecțiilor periodice pentru a se asigura că:

- îndeplinește un **standard înalt de conduită profesională și integritate** în toate aspectele operațiunilor desfășurate;
- oferă **oportunități de înaltă calitate pentru învățarea limbilor străine și/sau pentru formarea profesorilor**, urmărind un curriculum organizat clar, și sisteme de evaluare transparente și eficiente;
- toate **dotările, resursele și materialele** pentru învățarea limbilor străine și/sau pentru formarea profesorilor, inclusiv platformele de învățare electronică, îndeplinesc cerințele studenților și scopul cursului;
- toate **materialele promoționale** utilizate sunt faprice, complete și pot fi înțelese fără dificultate, oferind o prezentare completă și transparentă a tuturor cursurilor, inclusiv a tuturor aspectelor legate de admitere, înscriere și sistemele de evaluare, și a costurilor implicate;
- oferă un **mediu de lucru și de studiu fără niciun fel de discriminare** împotriva studenților, a personalului sau a altor părți interesate pe motive de gen, vârstă, orientare sexuală, rasă sau religie, iar organizația încearcă să ofere condiții pentru persoanele cu nevoi speciale de orice fel;
- oferă un **nivel înalt de sprijin și consiliere** studenților în ceea ce privește toate aspectele relevante legate de curs, inclusiv ocazia de a oferi un feedback periodic și informații cu privire la proceduri pentru soluționarea problemelor;
- toți angajații implicați în operațiunile Centrului de limbi străine sunt **competenți și formați și supravegheați în mod corespunzător**;
- toți profesorii sau formatorii angajați de Centrul de limbi străine sunt **calificați și au experiență** în predarea limbilor străine oferite, fiind supravegheați de un director academic calificat;
- se oferă periodic **sprijin și formare corespunzătoare și eficientă în vederea unei dezvoltări profesionale continue** întregului personal administrativ, tuturor profesorilor și formatorilor;
- toți angajații Centrului de limbi străine dețin un **contract scris sau un acord** care prevede condițiile de angajare. Termenii și condițiile de angajare sunt echitabile și rezonabile, respectând sau depășind toate cerințele prevăzute de normele și standardele locale sau naționale relevante.