

## Garantie d'Eaquals accordée aux étudiants

Les établissements accrédités par Eaquals répondent aux plus hautes normes de qualité d'enseignement des langues. Eaquals inspecte régulièrement votre centre de cours afin de vérifier ce qui suit :

- Vous bénéficiez d'un **service d'une qualité exceptionnelle** dans l'apprentissage des langues
- L'enseignement que vous recevez est **efficace, bien planifié et convivial**
- Vos professeurs sont **hautement qualifiés** et font appel à de nombreuses approches différentes pour faciliter votre apprentissage
- Les cours suivent un **programme d'enseignement clair et structuré**, et vous permettent de contrôler vos progrès
- La direction et le personnel de votre établissement se comportent toujours de **manière professionnelle** et honnête
- Toutes les **informations concernant l'établissement** publiées dans les brochures ou sur l'internet, **sont claires, exactes et complètes**
- Votre établissement a confirmé qu'il répond à toutes les **conditions légales requises**
- Votre établissement s'est engagé à vous offrir un enseignement **offrant un bon rapport qualité-prix, un traitement équitable, le respect de pratiques relatives à la santé et à la sécurité, ainsi qu'une attitude de tolérance et de respect** envers tous
- **Eaquals vise l'excellence** ; par conséquent, si vous n'êtes pas satisfait(e) d'un aspect de votre cours, et de la réponse que vous a donnée votre établissement, Eaquals a mis en place une manière indépendante de déposer votre plainte en passant par le **Médiateur Eaquals**