

Eaquals-Garantie für Studenten

Eaquals-akkreditierte Institutionen erfüllen die höchsten Standards in der Sprachausbildung. Eaquals prüft Ihre Schulen regelmäßig, um sicherzustellen, dass:

- Sie eine Sprachausbildung **höchster Qualität** erhalten
- Ihr Unterricht **effektiv und gut geplant ist und Spaß** macht
- Ihre Lehrer **gut ausgebildet** sind und sich vieler verschiedener Mittel bedienen, um Ihr Lernerlebnis zu verbessern
- die Kurse einem klaren, strukturierten Kursprogramm folgen und Sie Ihren Fortschritt gut verfolgen können
- das Verwaltungspersonal und die Mitarbeiter Ihrer Schule sich stets **professionell** und ehrlich verhalten
- alle in Broschüren und im Internet veröffentlichen **Informationen über die Schule eindeutig, genau und vollständig sind**
- Ihre Schule bestätigt hat, dass sie alle erforderlichen **Rechtsvorschriften** erfüllt
- Ihre Schule sich verpflichtet hat, Ihnen ein **gutes Preis-Leistungs-Verhältnis, faire Behandlung, Gesundheit und Sicherheit, Toleranz und Respekt** für alle zu bieten
- **Eaquals hat sich der Exzellenz verpflichtet.** Wenn Sie also mit Ihrem Kursus nicht zufrieden sind oder von Ihrer Schule keine zufriedenstellende Antwort erhalten, bietet Eaquals ein unabhängiges Beschwerdeverfahren über die **Eaquals-Vertrauensperson.**