

## Garanzie Eaquals per gli studenti

Gli istituti accreditati Eaquals rispettano i più alti standard nel campo dell'insegnamento linguistico. Eaquals ispeziona regolarmente la tua scuola per assicurarsi che:

- Ti venga fornito un **servizio di qualità eccellente** nel campo dell'insegnamento linguistico
- L'insegnamento che ricevi sia **efficace, ben organizzato e piacevole**
- I tuoi insegnanti siano **altamente qualificati** e adoperino diverse strategie per agevolare l'apprendimento
- I corsi seguano un **programma chiaro e strutturato**, che ti permetta di renderti conto dei progressi raggiunti
- La direzione e il personale della scuola si comportino sempre con **professionalità e onestà**
- Tutte le **informazioni relative alla scuola** pubblicate su brochure o Internet **siano chiare, esatte ed esaustive**
- La tua scuola confermi che rispetta tutti gli **obblighi di legge**
- La tua scuola si impegni a offrirti un servizio caratterizzato da un **buon rapporto qualità/prezzo, correttezza, sicurezza, nonché tolleranza e rispetto** per tutti
- **Eaquals fa dell'eccellenza la sua priorità**, pertanto se il tuo corso non ti soddisfa, e ritieni che la tua scuola non abbia risposto adeguatamente, Eaquals ti fornisce un canale indipendente per avanzare un reclamo, l'**Eaquals Ombudsman**