

## 生徒に対するEaqualsの保証

Eaquals認定機関は言語教育における最高基準を満たしていますEaqualsは次の点を確認するために、認定校の定期視察を実施しています

- **優れた品質の言語教育サービスを受けることができます**
- **周到に計画された楽しく効果的な授業を受けることができます**
- **教師陣は十分な資格を備えており、あらゆる方法を盛り込みながら授業を進めます**
- **コースは組織化された明瞭なコースプログラムに従って進められ、上達状況を確認するのに役立ちます**
- **各校の経営陣およびスタッフは常に職業上ふさわしい態度で正直に振る舞います。**
- **パンフレットおよびインターネットに公開された各校に関するすべての情報は、明瞭かつ正確で完全なものです**
- **各校は、義務付けられたすべての法律要件を満たしていることを認めています**
- **各校は、すべての人に対して金額に見合う価値、公平な取引、安全衛生を提供し、寛容性を持ち、敬意を払うことに全力を挙げています**
- **Eaqualsは卓越性を追求しているため、コースに不満があり、学校の対応に納得できない場合には、独立したEaqualsのオンブズマンに苦情申し立てを行うことができます**