

Garanția Eaquals față de studenți

Instituțiile acreditate Eaquals îndeplinesc cele mai înalte standarde în materie de educație lingvistică. Eaquals verifică periodic școala dvs. pentru a se asigura că:

- veți beneficia de o **calitate excepțională a serviciului** de educație lingvistică;
- formarea de care beneficiați este **eficientă, bine planificată și agreabilă**;
- profesorii dvs. sunt **calificați** și folosesc modalități variate pentru a vă ajuta să învățați;
- cursurile respectă o **programă clară și structurată** și veți primi sprijin pentru a vedea progresul pe care îl obțineți;
- conducerea și personalul din cadrul școlii au o conduită **profesională** și onestă;
- toate **informațiile despre școală** care sunt publicate în broșuri sau pe internet **sunt clare, exacte și complete**;
- școala dvs. a confirmat că îndeplinește toate **cerințele legale necesare**;
- obiectivul școlii dvs. este de a vă oferi **cel mai bun raport calitate/preț, contractare echitabilă, sănătate și siguranță, precum și toleranță și respect**.
- **Eaquals vizează excelența**, prin urmare, dacă nu sunteți mulțumit(ă) de cursul dvs. și nu sunteți mulțumit(ă) de răspunsul școlii, Eaquals vă pune la dispoziție o modalitate independentă de a transmite o reclamație, prin intermediul **Ombudsmanului Eaquals**.