

I Membri Accreditati Eaquals vengono sottoposti ad ispezioni regolari e i corsi accreditati da Eaquals sono controllati regolarmente per assicurare quanto segue:

- 1 Pubblicità, materiale promozionale e informazioni sui corsi seguono gli standard di pubblicità nazionale, si attengono ai dati di fatto, offrendo una descrizione esatta e veritiera dei corsi e delle altre attività.
- 2 Prima dell'iscrizione, agli studenti o ai loro rappresentanti vengono fornite informazioni precise sulla natura e la logica che ispira il corso. Vengono inoltre specificati chiaramente:
  - 2.1 requisiti di ammissione (se ce ne sono);
  - 2.2 profilo del corso;
  - 2.3 durata minima e date del corso;
  - 2.4 numero di ore di insegnamento in classe, numero di ore svolte nell'ambito di tirocini, delle sessioni di osservazione ed altri servizi offerti;
  - 2.5 numero di ore di studio autonomo: compiti per casa, studio a computer assistito (per es. moduli on-line);
  - 2.6 giorni di chiusura e vacanze;
  - 2.7 procedure di ammissione e test di inserimento;
  - 2.8 numero e composizione dei gruppi, compresi limiti di età ed eventuali quote di studenti della stessa madrelingua che vi possono partecipare;
  - 2.9 uso delle classi per eventuali esercitazioni didattiche;
  - 2.10 requisiti relativi alla frequenza e ai compiti;
  - 2.11 criteri e procedure di valutazione, resoconti e certificazione;
  - 2.12 termini e condizioni d'impresa, invii comprese le norme e i costi previsti in caso di ritiro.
- 3 Prima dell'iscrizione, agli studenti o ai loro rappresentanti vengono date indicazioni chiare e complete sul contratto tra l'istituto e lo studente, ivi compreso l'ammontare esatto della tassa di frequenza ed i diritti che il contratto riconosce a ciascuna parte in caso di ritiro o esclusione;
- 4 Tutti i prezzi riportati nel materiale pubblicitario ed informativo specificano chiaramente quali beni e servizi sono compresi nel prezzo e quali sono disponibili ad un costo aggiuntivo. Deve essere specificato il costo per gli esami pubblici quando il corso è mirato a preparare gli studenti a questi ultimi. Vengono inoltre specificate eventuali tasse aggiuntive;
- 5 Tutti i diplomi e i certificati di ogni tipo rilasciati agli studenti contengono precise dichiarazioni di fatto e, se il certificato è frutto di un test o di un esame, è garantita la validità ed il corretto svolgimento di questi ultimi;
- 6 Nel caso di studenti o allievi al di sotto dei 18 anni che frequentano corsi a tempo pieno e/o residenziali, ai genitori/tutori verranno specificate le forme di supervisione previste e le qualifiche del personale supervisore;
- 7 Il logo, il nome, le insegne e le Carte Eaquals sono usate nei locali dell'istituto, sui siti web e nella pubblicità stampata o in altri documenti stampati in accordo con le direttive stabilite da Eaquals.